



ETIKA USAHA & ETIKA KERJA



PT. Pengusahaan Daerah Industri Pulau Batam (Persero)

DAFTAR ISI

	Hal
PESAN MANAJEMEN	3
1. ETIKA USAHA	
<i>a. Etika Terhadap Karyawan</i>	4
<i>b. Etika Terhadap Pelanggan</i>	4
<i>c. Etika Terhadap Mitra Usaha</i>	5
<i>d. Etika Terhadap Pemasok/Rekanan</i>	5
<i>e. Etika Terhadap Lingkungan</i>	5
<i>f. Etika Terhadap Regular dan Institusi Terkait</i>	5
2. ETIKA KERJA	
<i>a. Etika Pimpinan</i>	6
<i>b. Etika Karyawan</i>	6
1). Terhadap Perusahaan	7
2). Terhadap Peraturan dan Norma	7
3). Terhadap Pelanggan	8
4). Terhadap Sesama Karyawan	8
5). Terhadap Tugas dan Jabatan	8

PESAN MANAJEMEN

Kelangsungan hidup dan perkembangan perusahaan dimasa mendatang sangat tergantung kepada kepercayaan dan keyakinan seluruh stakeholder terhadap perusahaan. Diperlukan identifikasi para stakeholder dan penyusunan etika usaha sebagai acuan manajemen dalam berhubungan dengan para stakeholder tersebut guna terciptanya hubungan yang saling menghormati dan terjadi sinergi yang menguntungkan semua pihak.

Disisi lain reputasi serta nama baik perusahaan tercemin dari sikap dan perilaku positif segenap karyawan disetiap level. Etika kerja diperlukan sebagai acuan seluruh karyawan (termasuk Pimpinan) untuk dapat berperilaku positif sehingga tercipta suasana yang harmonis dalam kehidupan perusahaan.

Buku etika usaha dan etika kerja ini merupakan bagian dari Panduan Pelaksanaan Good Corporate Governance yang disusun oleh perwakilan manajemen dan perwakilan karyawan sebagai standar kode etik yang menjadi norma yang dipatuhi. Buku ini merupakan edisi pertama yang terbuka kemungkinan untuk penyempurnaan sesuai dengan perkembangan kebutuhan.

Diharapkan kepada seluruh karyawan untuk dapat memahami isi buku ini dan yang lebih penting lagi adalah untuk melaksanakannya. Bilamana diperlukan butir-butir dari buku ini dapat didiskusikan dengan atasan, rekan atau bawahan untuk lebih meningkatkan pemahaman dan kelancaran pelaksanaannya.

Akhirnya semoga Allah SWT memberikan kekuatan serta rahmat kepada kita semua untuk dapat melaksanakan etika usaha dan etika kerja ini dalam kehidupan sehari-hari di lingkungan perusahaan.

DIREKTUR UTAMA

ttd

H. KASIMUN

Etika adalah system nilai atau norma yang diyakini oleh seluruh jajaran PT (Persero) Batam sebagai suatu standar perilaku perusahaan

Etika Bisnis

Merupakan system nilai atau norma yang dijabarkan dari filosofi perusahaan dan yang dianut oleh perusahaan sebagai acuan perusahaan serta manajemennya untuk berhubungan dengan lingkungannya, baik internal maupun eksternal

Etika Kerja

Merupakan system nilai atau norma yang dianut oleh setiap karyawan termasuk pimpinannya dalam melaksanakan tugasnya yang antara lain termasuk etika hubungan antar karyawan dan perusahaan.

ETIKA USAHA

a. Etika terhadap Karyawan

Perusahaan menghormati hak azasi karyawan serta hak dan kewajiban karyawan berdasarkan peraturan dan Kesepakatan Kerja Bersama

Perusahaan memberi kesempatan yang sama tanpa membedakan senioritas, gender, suku, agama, ras dan antar golongan

Perusahaan memperlakukan karyawan sebagai asset yang berharga, karma itu perlu dihargai dan ditingkatkan kompetensi dan karakternya

Perusahaan memberi penghargaan yang pantas kepada karyawan yang berprestasi

b. Etika terhadap Pelanggan

Perusahaan menghormati hak-hak pelanggan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Perusahaan memenuhi komitmennya dari segi harga, waktu dan kualitas pelayanan

Perusahaan menerima, melayani dan menangani pengaduan pelanggan

c. Etika terhadap Mitra Usaha

Perusahaan bersama-sama mitra usaha secara sinergi membangun usaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan

Perusahaan menjalin hubungan yang saling menguntungkan dengan mitra usaha dengan menjunjung tinggi prinsip-prinsip etika terhadap pelanggan

d. Etika terhadap Pemasok/Rekanan

Dalam pengadaan baik barang dan jasa, perusahaan selalu mengadakan cara yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan dengan melibatkan calon pemasok/rekaan yang memiliki reputasi yang baik

e. Etika terhadap Lingkungan

Perusahaan selalu membangun dan membina hubungan yang serasi dan harmonis serta berupaya memberi manfaat kepada masyarakat sekitar tempat usaha perusahaan

Perusahaan selalu berusaha mendorong munculnya perasaan ikut memiliki bagi masyarakat disekitar perusahaan dengan tujuan agar masyarakat turut menjaga asset perusahaan

Dalam kegiatan usahanya, perusahaan senantiasa berusaha menjaga kelestarian lingkungan hidup

f. Etika terhadap Regulator dan Institusi terkait

Perusahaan selalu berusaha untuk menjalin hubungan yang harmonis dan konstruktif atas dasar kejujuran terhadap regulator serta penyelenggara negara lainnya

Perusahaan menempatkan media masa sebagai mitra usaha yang sejajar, karna itu perusahaan selalu berusaha membangun kerja sama yang positif, menghormati kode etik jurnalistik, saling menghargai dan menguntungkan serta dapat dipertanggungjawabkan

ETIKA KERJA

a. Etika Pimpinan

Pimpinan PT (Persero) Batam dalam melaksanakan tugasnya selalu bersikap :

Selalu berusaha terbuka dan berkomunikasi tanpa jarak dengan bawahannya

Melaksanakan koordinasi dan meningkatkan hubungan yang harmonis dengan unit lain untuk kelancaran tugas

Bersikap dan berperilaku yang baik sehingga dapat menjadi panutan bagi bawahannya

Memiliki etos kerja yang tinggi sehingga mampu menjadi motivator bagi bawahannya

Proaktif dalam melakukan tugasnya sehingga dapat mengantisipasi segala masalah dan peluang yang akan timbul

Memiliki integritas berupa kejujuran, loyalitas (kesetiaan) dan dedikasi yang tinggi untuk kepentingan dan kemajuan perusahaan

Menyadari sepenuhnya akan perannya sebagai Pembina untuk meningkatkan ketrampilan dan pengetahuan yang akan menentukan pengembangan potensi bawahan dengan dilandasi akhlak yang baik

Mampu menciptakan suasana kerja yang sehat dengan didasari hubungan yang tulus dan itikad yang baik dalam lingkungan kerja yang bersih, indah dan rapi

Dapat menghargai ide yang baik dan prestasi kerja bawahannya

Menghormati hak dan kewajiban karyawan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku dan kesepakatan Kerja Bersama

Menghormati hak azasi manusia tanpa membedakan senioritas, jenis kelamin, suku, agama, ras dan antar golongan dari bawahannya

b. Etika Karyawan

Seluruh karyawan PT (Persero) Batam termasuk pimpinannya, dalam menjalankan tugasnya selalu berpedoman kepada Etika Kerja sebagai berikut :

1. Etika terhadap Perusahaan

Menyadari bahwa kelangsungan hidup dan perkembangan perusahaan dimasa depan sangat ditentukan oleh upaya dan focus usaha yang dilaksanakan saat ini

Mampu mengubah mental pengusaha yang birokratis menjadi mental wirausaha yang inovatif, kreatif dan bersifat melayani

Senantiasa berusaha menemukan cara-cara kerja yang semakin baik, serta mampu melihat kemungkinan-kemungkinan lain yang lebih baik untuk kepentingan perusahaan

Senantiasa mengupayakan agar semua aktivitas perusahaan berhasil guna dan berdaya guna

Senantiasa melaksanakan kegiatan berdasarkan tingkat kepentingan dan manfaatnya bagi perusahaan

2. Etika terhadap Peraturan dan Norma

Senantiasamentaati peraturan dan norma yang berlaku

Tidak menerima imbalan atau hadiah dari pihak lain yang patut diduga sebagai akibat dari keputusan yang diambil atau pelaksanaan tugas

Tidak melakukan permufakatan kerjasama yang melawan hukum dengan pihak lain yang merugikan perusahaan

Tidak melakukan perbuatan yang melawan hukum yang menguntungkan kepentingan keluarganya atau kroninya di atas kepentingan perusahaan

Tidak mempunyai kepentingan keuangan dalam perusahaan lain yang mempunyai hubungan bisnis dengan perusahaan yang dapat menyebabkan adanya konflik kepentingan

Senantiasa menjunjung tinggi norma-norma kesusilaan didalam maupun diluar dinas

3. Etika terhadap Pelanggan

Dapat menjaga kesetiaan pelanggan melalui hubungan yang baik dan memberikan pelayanan dengan mutu yang prima

4. Etika terhadap Sesama Karyawan

Saling mengingatkan dalam melaksanakan tugas dan berbesar hati dalam menerima kritik untuk memperbaiki kinerja individu maupun perusahaan

Dengan senang hati saling membantu baik di dalam maupun diluar pekerjaan

Senantiasa mengutamakan pengambilan keputusan dengan cara musyawarah

5. Etika terhadap tugas dan Jabatan

Terus menerus berusaha meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan dengan memanfaatkan fasilitas yang disediakan perusahaan atau melalui usaha sendiri untuk kemajuan perusahaan dan untuk pengembangan diri

Mampu mengambil keputusan sesuai dengan kewenangannya dan berani menanggung risiko atas keputusan yang diambilnya

Menguasai, menghayati dan mencintai tugasnya serta selalu berusaha meningkatkan mutu hasil kerjanya

Berupaya dengan gigih dan pantang menyerah dalam mencapai target kinerja individu maupun perusahaan

Bersikap hemat dan tidak melakukan pemborosan sumber daya perusahaan